

Operative Ansprechpartner **TOTAL Energie Gas GmbH**
für Fragen bezüglich der Lieferbeziehungen ab dem 01.01.2021

Ansprechpartner für Industriekunden

Midoffice / Kundenservice (allgemeine Fragen, Kundenportal, Rechnungsthemen ...)	Team Midoffice +49 (0)511 - 51 949 120 kundenservice.teg@getec-energie.de
Buchhaltung	Team Buchhaltung +49 (0)511 - 51 949 409 buchhaltung@getec-energie.de
Frontoffice / Handel (Abwicklung von Termingeschäften)	Team Frontoffice +49 (0)511 - 51 949 494 oder +49 (0)511 - 51 949 495 +49 (0)511 - 51 949 196 (Fax) terminhandel@getec-energie.de
Backoffice (Bestätigung von Termingeschäften)	Team Backoffice +49 (0)511 - 51 949 388 backoffice_hannover@getec-energie.de
Prognose (Meldung von geplanten Stillständen, Betriebsferien, etc.)	Team Prognose +49 (0)511 - 51 949 477 kundenprognose-gas@getec-energie.de kundenprognose-strom@getec-energie.de
Fahrplan- und Bilanzkreismanagement Strom	Team BKM Strom +49 (0)511 - 51 949 477 / +49 (0)160 90553357 fahrplananmeldung@getec-energie.de
Fahrplan- und Bilanzkreismanagement Erdgas	Team BKM Erdgas +49 (0)511 - 51 949 477 / +49 (0)160 90553357 gas.ops@getec-energie.de
Risikomanagement	Team Risikomanagement +49 (0)511 - 51 949 144 riskmanagement@getec-energie.de

Remit-Informationen

ACER Code	A00053771.DE
-----------	--------------

Balancing/ Shipper-Information

Gas	NCG-H NCG-L Gaspool-H Gaspool-L	NCHB400111410000 NCLB400117700000 GASPOOLEH0620000 GASPOOLEL0030000
Strom	Shipper Code	11X0-000-0590-M